

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 3 - Virtuose



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Virtuose, le processus de médiation ainsi que ses étapes seront abordés. Vous développerez ainsi une bonne compréhension du rôle du médiateur ou de la médiatrice de conflit.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/c27677e2818fc70bb82e6394>

Date d'obtention : 2025-04-17 15:41:08

Gestion des conflits 3 - Virtuose

Commentez les traces que vous déposez en appui à votre demande. En quoi soutiennent-elles votre compétence ?

Je pense que, dans cette situation, j'ai pu démontrer certaines compétences d'un bon médiateur. J'ai écouté les deux parties sans jugement et, dans un premier temps, de manière séparée. Cela a permis à chacun de se sentir écouté.

Ensuite, lors de la médiation, j'ai bien établi les règles en demandant que chacun raconte sa version sans être interrompu. Je me suis d'abord assuré que les deux élèves étaient d'accord pour procéder à la médiation.

Pendant notre discussion, après avoir résumé les faits et invité chaque élève à faire preuve d'empathie, ils se sont excusés mutuellement.

Comme nous étions vendredi, j'ai proposé aux élèves de profiter du week-end pour réfléchir à tout cela, et je leur ai dit que, s'il y avait quoi que ce soit, ils pouvaient venir me voir lundi matin.

À ce jour, aucun des deux élèves n'est revenu me voir, et j'ai pu constater qu'ils sont toujours amis.

Déposez ici les fichiers pertinents qui permettront de documenter votre demande. (PDF, vidéo, audio, multimédia, autres)

Exemple-de-gestion-de-conflit.docx