

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 3 - Virtuose



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Virtuose, le processus de médiation ainsi que ses étapes seront abordés. Vous développerez ainsi une bonne compréhension du rôle du médiateur ou de la médiatrice de conflit.

:

Badge attribué à : MarieSoleil

<https://www.cadre21.org/membres/msblanchard-csslaval-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2024-06-21 17:40:04

# Gestion des conflits 3 - Virtuose

Commentez les traces que vous déposez en appui à votre demande. En quoi soutiennent-elles votre compétence ?

J'ai composé un tableau visuel et récapitulatif de ce qui a été fait lors d'une des médiations que j'ai dû animer. Je crois que ça démontre ma capacité à bien comprendre ce que le contexte d'une médiation implique. Je suis d'avis que les médiation règle bien des inconvénients dans les équipes de travail et aide à ne pas se rendre à un conflit majeur.

Avoir la possibilité de perfectionner mes connaissances dans le processus de gestion des conflits et de la médiation est selon moi un atout parce que c'est aussi pratique lors des discussions de classe qui deviennent un peu trop houleuses.

De plus c'est un atout quand il y a des enjeux syndicaux / patronaux. Cela permet de ne pas dériver dans un conflit de pouvoir. Déposez ici les fichiers pertinents qui permettront de documenter votre demande. (PDF, vidéo, audio, multimédia, autres)  
Plan-de-mediation.docx