cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : nicolas.dupont@cssphares.gouv.qc.ca
https://www.cadre21.org/membres/7a03a79898f40dfddc2a7c6e

Date d'obtention : 2026-03-12 19:55:01

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l’impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d’intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?

En étant bien préparé et conscient de la personne devant soi, il est possible d'aborder le conflit sous différents angles. Par exemple, si j'ai devant moi 2 élèves, je devrai adapter mon vocabulaire, connaître leurs enjeux individuels (tsa, di, milieu défavorisé), établir un lien de confiance avec chacun, la posture sera plus directive considérant mon rôle en situation d'intervenant. Tandis qu'avec un conflit entre collègues ou entre des parents la situation sera envisagée différemment. En établissant des stratégies on s'assure de tenir compte de chacun des parties, de s'en tenir au faits, d'aborder les éléments de conflits, de trouver des solutions et de faire un suivi pour s'assurer du bien-être de chacun. Comme les personnes sont tenues en compte et impliquées, elles ont davantage de chance d'être bien suite à la résolution. L'élève a pu prendre conscience de lui-même et de comment il a vécu le conflit de sorte à le prévenir ou l'aborder différemment la prochaine fois! L'enseignante en voyant l'intérêt de l'élève à régler le conflit démontre beaucoup d'ouverture, d'écoute et de souplesse.

2 - Réflexion sur l’expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?

Se préparer est un facteur déterminant avant d'aborder le conflit de front entre les personnes. La cueillette d'information auprès de chacune des personnes est cruciale pour s'assurer de bien connaître les faits et les enjeux de chaque individu. Le fait de se sentir écouter sincèrement et tenu en compte favorisera la patience et diminuera le facteurs émotions fortes. Faire un suivi par la suite était une lacune pour moi... Je mettrai en place cette stratégie pour m'assurer du bon déroulement suite à la résolution du conflit et de l'efficacité des solutions mises en place.

3 - Retour sur l’activité : Que feriez-vous différemment si c’était à refaire ?

Dans un premier temps, je préparerais mieux l'élève à ce type de rencontre. Vue son âge et ses premières gestion de conflit cela peut-être très anxiogène. Je laisserais également le premier droit de parole à l'élève suite à la remise de la lettre d'excuse. Utiliser un bâton de la parole pour favoriser l'écoute pourrait être également une bonne stratégie. Et finalement, j'assurerais un meilleur suivi avec les deux parties, plus serré au début et plus espacé avec le temps.

Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)

- Felix.docx