

Preuve et attestation de développement professionnel

## Gestion des conflits 2 - Architecte



### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Marie-Andree Morel

<https://www.cadre21.org/membres/b175664bafa58fc5d2743641>

Date d'obtention : 2025-06-18 19:20:04

Preuve et attestation de développement professionnel

## Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l'impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d'intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?

Un meilleure communication une nouvelle façon de travailler qui vise plus la collaboration et le partage que de travailler en vase clos. Une meilleure connaissances des limites de chacun.

2 - Réflexion sur l'expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?

Qu'il est important de choisir la méthode de communication qui sera efficace et qui permettra à tous de le faire dans el respect et dans l'écoute. Qu'il n'y a pas de mal à parler de ses inconforts et de ses malaises tout dépend de comment et dnas quel but.

3 - Retour sur l'activité : Que feriez-vous différemment si c'était à refaire ?

Prendre moins de temps avant de le faire. Ne pas attendre que le malaise monte. Faire confiance en mes capacités pour m'exprimer et trouver des solutions. Ne pas prêter des intentions à une personne sans lui avoir demander avant.

Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)

- [Plan-daction-gestion-des-conflits-complete.docx](#)