

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : [sophie-courville-cstjean-qc-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/66ce6ade4abaaef41937576f>

Date d'obtention : 2025-02-03 21:39:34

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l'impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d'intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?

Une bonne communication est la clé dans la conversation difficile ou la gestion de conflit.

2 - Réflexion sur l'expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?

Toujours rester dans le leadership positif et l'objectif d'amélioration.

3 - Retour sur l'activité : Que feriez-vous différemment si c'était à refaire ?

Avoir les bons mots en tête, se pratiquer à dire ce qu'on veut dire, pour que les mots glissent facilement

Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)

- [Copie-de-Plan-d'action-gestion-des-conflits.docx](#)