

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 2 - Architecte



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Le niveau Architecte vous permettra d'approfondir votre compréhension de la gestion proactive des conflits en abordant les habiletés de communication, la conversation courageuse et les interventions.

:

Badge attribué à : Larouche Noémie

<https://www.cadre21.org/membres/4b6b60097ebe3135d4dce894>

Date d'obtention : 2025-01-23 18:12:18

# Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l'impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d'intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?

Après quelques semaines, l'étudiant montre des signes d'amélioration, notamment dans son attitude en classe et son interaction avec ses camarades. Il se montre plus intéressé par les mathématiques et participe davantage.

Les parents sont également rassurés de voir une amélioration dans le comportement de leur enfant, bien qu'ils restent vigilants quant à son bien-être émotionnel.

L'enseignante a observé une meilleure dynamique en classe, notamment grâce à l'introduction de nouvelles méthodes d'enseignement plus interactives et dynamiques, qui ont également été bénéfiques pour d'autres élèves.

2 - Réflexion sur l'expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?

L'importance de la collaboration entre les différents acteurs éducatifs : Travailler ensemble avec les parents, les enseignants, avec TTS et conseiller a permis de créer une solution globale et cohérente pour soutenir l'étudiant. Cet échange a mis en évidence que les enjeux scolaires ne peuvent pas toujours être résolus uniquement par un enseignant, mais nécessitent une approche collective. L'accompagnement psychologique de l'étudiant a montré que les difficultés académiques ne sont souvent qu'un reflet des problèmes émotionnels sous-jacents. Il est essentiel de prendre en compte le bien-être psychologique de l'élève pour favoriser son engagement scolaire. Cela m'a permis de comprendre que le soutien émotionnel est aussi important que l'enseignement académique. En travaillant sur les relations interpersonnelles et en favorisant un meilleur environnement social dans la classe, l'intervention a permis à l'étudiant de se sentir davantage intégré. Cela démontre qu'un climat de classe positif, où les élèves se soutiennent mutuellement, peut avoir un impact majeur sur la motivation et l'estime de soi des élèves.

3 - Retour sur l'activité : Que feriez-vous différemment si c'était à refaire ?

Renforcement du suivi émotionnel : Bien que des progrès aient été réalisés, il est nécessaire de continuer à accompagner l'étudiant sur le plan émotionnel. Un suivi plus régulier avec la TTS et la psychoéducatrice pourrait aider à mieux identifier

d'éventuels obstacles non résolus. Approfondir l'approche pédagogique : L'enseignante pourrait explorer davantage de ressources et d'outils pédagogiques personnalisés pour maintenir l'engagement de l'étudiant sur le long terme. Impliquer davantage les pairs : En plus des activités de groupe, peut-être serait-il utile de mettre en place des séances de jumelage entre élèves pour que l'étudiant puisse s'inspirer des autres et développer un sentiment d'appartenance à la classe.

Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)

Travail-pour-gestion-conflit.pdf