CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Le niveau Architecte vous permettra d'approfondir votre compréhension de la gestion proactive des conflits en abordant les habiletés de communication, la conversation courageuse et les interventions.

:
Badge attribué à : MarieSoleil
https://www.cadre21.org/membres/msblanchard-csslaval-gouv-qc-ca

Date d'obtention : 2024-06-10 16:00:01

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l’impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d’intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?
L'impact a été majeur pour l'élève de la situation. Cette médiation a permis au acteur de s'exprimer hors contrainte et la médiation qui s'en s'est suivie a eu comme impact la compréhension réel de la situation et la mise au clair des actes et paroles qui en étaient découler.
La reformulation, la validation ont été primordiale dans cette situation et cela a crée un terrain neutre et une compréhension des deux coté du conflit.
2 - Réflexion sur l’expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?
Je confirme par mon apprentissage, que le lieu neutre et l'inventaire des faits est primordiale pour une bonne gestion de médiation de conflit.
Ce que j'ai aussi compris, c'est que lorsque l'on réussis a mettre une situation sur un pied d'égalité et non en pression hiérarchique, la situation se règles beaucoup plus simplement et efficacement.
3 - Retour sur l’activité : Que feriez-vous différemment si c’était à refaire ?
Je pense que je me préparerais un peu plus. Avec les outils qui me sont fournis avec cette formation, je pense être encore plus en mesure d'accompagner dans un conflit et même de pouvoir les prévenir. Il m'est aussi maintenant plus facile de bien distinguer les éléments des situation.
Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)
plan-exemple.docx