

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Isabelle Mireault

<https://www.cadre21.org/membres/450692a7353ecb947fe296cd>

Date d'obtention : 2024-04-19 18:05:53

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l'impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d'intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?

De réfléchir de prendre un peu de recul pour pouvoir analyser l'élément déclencheur le pourquoi il a eu ce conflit. De pouvoir réfléchir à quoi faire, quoi dire est-ce que je peux intervenir ou pas. Quoi et comment intervenir ou dire pour pouvoir calmer et régler le conflit.

2 - Réflexion sur l'expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?

Que la communication est la base pour régler des conflits ou même juste de parler avec les gens. Le stress, la colère ne mène à rien.

3 - Retour sur l'activité : Que feriez-vous différemment si c'était à refaire ?

La même chose c'est à dire de rester calme de réfléchir et d'analyser le problème avant de pouvoir discuter. Quand on est fâché la situation ne s'améliore pas il faut rester zen.

Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)

- [Un-matin-une-collegue-est-fachee-car-elle-croyait-faire-de-la-suppleance-a-l.docx](#)