

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Le niveau Architecte vous permettra d'approfondir votre compréhension de la gestion proactive des conflits en abordant les habiletés de communication, la conversation courageuse et les interventions.

:

Badge attribué à : Carolineb4

<https://www.cadre21.org/membres/brunetc-cssvdc-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2023-12-21 17:35:51

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l'impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d'intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?

Nous avons séparé le groupe, nous avons pris les deux élèves responsables ensemble et les autres élèves dans un autre groupe. Moi j'avais des responsables vu j'étais celle qui sait rapprocher de l'évènement et une autre avec le groupe. J'ai laissée les deux élèves s'exprimer à tour de rôles pour voir leurs opinions sans qu'il aille plus de chicane. Après, je leur ai expliqué mon point de vue. Comment il pourrait être réglé sans qu'il aille du poussage ou des poignés.

2 - Réflexion sur l'expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?

Qu'une chicane est si vite arrivée, d'avoir des yeux partout, d'écouter avant de réagir à la situation, d'écouter leur point de vue avant de dire notre point de vue.

3 - Retour sur l'activité : Que feriez-vous différemment si c'était à refaire ?

De suivre ma première idée, d'attendre que tous les élèves soient en rang avant d'aller aider une autre collègue pour placer les rangs et qu'il soit calme avant d'entrer dans l'école. N'oublions pas aussi qu'on était au début de l'année et nous faisons notre possible pour tout soit parfait. Nous avons su notre erreur et nous avons corrigé la situation.

Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)

Conflit-passer-dans-la-cour-decole.pdf