

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Le niveau Architecte vous permettra d'approfondir votre compréhension de la gestion proactive des conflits en abordant les habiletés de communication, la conversation courageuse et les interventions.

:

Badge attribué à : Bérubé-fréchette Andréanne

<https://www.cadre21.org/membres/b92d06998dd99f554fcc5fe2>

Date d'obtention : 2023-12-18 17:13:12

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l'impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d'intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?

Les impacts que cela peut avoir sont importants, elles déterminent la façon d'un conflit peut se régler ou non. Il est important pour les 2 parties vivant une situation conflictuelle de prendre le temps qu'il faut pour calmer les émotions fortes afin de pouvoir utilisé une communication non-violente et avoir une écoute empathique. En utilisant ces méthodes, cela permet de diminuer la tension entre les deux parties et d'éviter d'utiliser une communication négative. En utilisant des faits et en étant objectif le plus possible, cela permet d'avoir un échange dépourvu de menaces et éviter que les parties impliqués se sentent attaqués. Les conflits sont inévitables, donc, il est important de prendre le temps de les régler afin de ne pas nuire à l'ambiance de travail et au climat d'apprentissage des élèves. Cependant, il faut les régler de manière professionnelle. De plus, les élèves ont tendance à imiter les adultes qui les entourent, s'ils voient deux adultes réglés leur conflit en utilisant des stratégies de communication adéquate, cela peut grandement influencer dans leur propre résolution de conflit. De plus, je crois que lorsqu'on prend le temps de régler nos conflits de la bonne façon, cela permet de conserver une belle relation avec les collègues de travail, parfois cela peut même, renforcer positivement la relation entre deux collègues.

2 - Réflexion sur l'expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?

Lorsque j'utilise des méthodes de communication qui favorise un climat sain et respectueux pour moi et la personne impliquée, cela favorise une belle résolution de conflit. Cela évite de nuire négativement à la relation et éviter toutes rancœurs possibles. De plus, cela enlève un poids sur les épaules et éviter de gruger inutilement de l'énergie à rester dans un climat de haine. J'en conclue que ces méthodes sont efficaces et essentiel dans le processus de résolution de conflit malgré le fait qu'elle demande du temps et une maîtrise de soi.

3 - Retour sur l'activité : Que feriez-vous différemment si c'était à refaire ?

Malgré le fait que j'ai utilisé une communication non-violente, je crois que j'aurais pu prendre le temps de mieux comprendre sa frustration par rapport à la situation. il y a certains éléments qui m'ont échappé et qui m'aurait aider à mieux comprendre son émotion.

Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)

Copie-de-Plan-d'action-gestion-des-conflits1.pdf