cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Marie-France Thomassin
https://www.cadre21.org/membres/9abfea53e30e97c51ca9766b

Date d'obtention : 2023-12-06 19:19:53

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l’impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d’intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?

En fait, il n'est pas rare de se retrouver figé devant un conflit. On ne sait pas comment réagir, on se sent attaqué et on détermine souvent mal la perception de l'autre. Comme les conflits deviennent rapidement émotif, il faut faire en sorte de prendre du recul et d'analyser la situation. Cela nous amènera à une meilleure analyse de la situation et la résolution du conflit sera plus facile à faire.
Le recul a été une solution gagnante dans la résolution du conflit. Plutôt que de sauter dans l'eau bouillante pour défendre mon point, j'ai attendu que la tension retombe et j'ai pu apporter, calmement une autre vision de la situation.

2 - Réflexion sur l’expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?

Il est important de lire la personne devant nous et d'être à l'écoute de ce qu'elle a à nous dire. L'écoute empathique est vraiment la clé de toutes les résolutions de conflits. De plus, je vais certainement mettre davantage en pratique le recul.
De plus, le terme "conservation courageuse" prend ici tout son sens. Vouloir régler un conflit la tête dans le sable ne règle rien. C'est effectivement un acte courageux.

3 - Retour sur l’activité : Que feriez-vous différemment si c’était à refaire ?

J'éviterais de tourner interminablement autour du pot. Je prendrai maintenant plus le temps d'analyser le non verbal des personnes avec qui le conflit est arrivé. De plus, en agissant de manière empathique, cela va me permettre de me mettre à leur place et de comprendre ou du moins, d'essayer de comprendre leur réaction ayant amené au dit conflit.