

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Le niveau Architecte vous permettra d'approfondir votre compréhension de la gestion proactive des conflits en abordant les habiletés de communication, la conversation courageuse et les interventions.

:

Badge attribué à : Gravel Sharon

<https://www.cadre21.org/membres/8ca867c9925c63b2b2a0cdfb>

Date d'obtention : 2023-12-04 15:28:23

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l'impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d'intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?

Je crois que le fait de décortiquer des situations conflictuelles est primordial. D'être en mesure de planifier ces rencontres. De monter un plan d'action efficace. souvent les émotions du personnels prends souvent le contrôle. Et il est difficile de rattraper le tout. Cette formation m'a beaucoup éclairer sur comment monter un plan d'action efficaces. Et les personnes impliquées seront plus en confiance

2 - Réflexion sur l'expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?

Tout conflit, peut être décortiqué. il suffit de s'y attarder. Je crois que pour moi les situations difficiles seront à travailler. Les émotions des membres de l'équipes de travail est difficilement gérables.

3 - Retour sur l'activité : Que feriez-vous différemment si c'était à refaire ?

Faire plus plan d'action

Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)

[Copie-de-Plan-d'action-gestion-des-conflits.pdf](#)