

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Capitaine

<https://www.cadre21.org/membres/6cf7990c8b7f32ff532ac941>

Date d'obtention : 2023-07-11 18:51:51

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l'impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d'intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?

Cela a consolidé la confiance que les membres de l'équipe (2 préposées aux élèves handicapés) ont envers moi (l'enseignant) en démontrant que les situations conflictuelles sont traitées rapidement et non "mises sur une tablette".

Ainsi, le leader évite de donner une impression de laisser les choses s'envenimer ou pire, de laisser croire que la pensée magique permettra aux problèmes / conflits de disparaître par lui-même.

2 - Réflexion sur l'expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?

De toujours être attentif à ce qui se passe en classe et SURTOUT pendant les réunions d'équipe. De plus, il est important de verbaliser que je suis conscient du conflit ou de l'apparence d'un conflit pour démontrer mon intérêt à la "santé" de l'équipe; tout le monde est important et tout le monde vaut la peine d'être entendu.

3 - Retour sur l'activité : Que feriez-vous différemment si c'était à refaire ?

De clarifier mensuellement l'importance de la ponctualité; rafraîchir la mémoire de l'équipe lors des rencontres hebdomadaires (en parler qu'une seule fois cependant).

Site Web

<https://docs.google.com/document/d/1yF0z1TMotcnyuY0vPqsFQwJorBsZQZ9NUOdSBpQ26zA/edit>