CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Le niveau Architecte vous permettra d'approfondir votre compréhension de la gestion proactive des conflits en abordant les habiletés de communication, la conversation courageuse et les interventions.

:
Badge attribué à : alias2000
https://www.cadre21.org/membres/aouane-a-cssdm-gouv-qc-ca

Date d'obtention : 2023-05-13 13:00:05

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l’impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d’intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?
En utilisant des stratégies de communication efficaces et ciblées telle que l'écoute avec empathie et en utilisant certains mots appropries au contexte du conflit, la tension s'est baissée pour les deux parties ,Elles sont passées du mode colère au mode écoute et raisonnement .Ceux qui a permis aux deux parties de prendre un peu de recul au conflit et entamer une discussion courageuse mais sereine en décrivant correctement les causes du conflit
Au final , les deux parties ses sont entendues au règlement du conflit d'une façon collective et ainsi enlever tous les préjuges.
2 - Réflexion sur l’expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?
grâce aux stratégies utilisées pour régler le conflit, j'ai appris beaucoup de choses de cette situation et je me sens mieux préparé pour d'abord, éviter que d'autres conflits se produisent et d'autre part, mieux outillé pour résoudre un éventuel conflit qui peut survenir au futur.
J'ai appris qu'il ne faut pas réagir à chaud lors d'un conflit et prendre un recul pour mieux comprendre l'autre partie de ce qu'elle ressent.
Prendre et avoir le courage de discuter calmement et sereinement et surtout prendre tout mon temps à l'écouter sans lui couper la parole et être surtout très attentif et intéresse à l'écouter. Ceux qui va permettre de détendre le climat .
Accepter les divergences d'idées et enlever tous les préjugés .
J'ai appris en discutant qu'on peut aboutir à un compromis sans défendre trop mes opinions.
3 - Retour sur l’activité : Que feriez-vous différemment si c’était à refaire ?
Si c'était à refaire, j'aurais pu éviter ce conflit si j'ai bien modulé mon intervention auprès de l'autre partie.
En travaillant dans un milieu scolaire, nous devons être très vigilant quant à nos interventions .
Chaque mot prononcé doit être mesuré .
J'aurais pu ne pas réagir à chaud , mais maitrisé mes émotions et prendre une distance au conflit surtout chercher à comprendre l'autre partie.
Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)
Conflit-avec-un-eleve.docx