

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Le niveau Architecte vous permettra d'approfondir votre compréhension de la gestion proactive des conflits en abordant les habiletés de communication, la conversation courageuse et les interventions.

:

Badge attribué à : Beladaci Meriem

<https://www.cadre21.org/membres/52f766b55c8d48e6ce9ed5e5>

Date d'obtention : 2023-05-03 17:04:22

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l'impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d'intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?

Amélioration de la compréhension et de l'engagement : En utilisant des stratégies de communication efficaces, vous pouvez aider à améliorer la compréhension des enjeux et des objectifs, ce qui peut encourager l'engagement des personnes impliquées. Cela peut inclure l'utilisation de techniques de communication claires et accessibles, l'adaptation des messages en fonction des besoins de chaque personne ou groupe, et la création d'opportunités de dialogue et de participation.

Réduction des conflits et des malentendus : L'utilisation de stratégies de communication appropriées peut aider à réduire les conflits et les malentendus en clarifiant les attentes et les rôles de chaque personne impliquée. Cela peut également aider à résoudre les problèmes rapidement et efficacement en favorisant une communication ouverte et honnête.

Renforcement de la confiance et de la collaboration : En utilisant des stratégies de communication efficaces, vous pouvez aider à renforcer la confiance et la collaboration entre les personnes impliquées. Cela peut inclure la reconnaissance des contributions de chacun, l'écoute active, la reconnaissance des différences culturelles et la prise en compte des besoins et des perspectives de chacun.

Amélioration de l'efficacité des interventions : En utilisant des stratégies d'intervention appropriées, vous pouvez aider à améliorer l'efficacité des interventions en identifiant les besoins des personnes impliquées et en élaborant des plans d'action adaptés à ces besoins. Cela peut inclure la mise en place de mesures de soutien, l'identification des ressources disponibles et la mise en place de plans d'actions clairs et réalisables.

2 - Réflexion sur l'expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?

Amélioration de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage.

Renforcement de la motivation et de l'engagement du personnel.

Renforcement des compétences et des connaissances des membres de la communauté.

3 - Retour sur l'activité : Que feriez-vous différemment si c'était à refaire ?

Réduction des conflits et des malentendus : L'utilisation de stratégies de communication appropriées peut aider à réduire les conflits et les malentendus en clarifiant les attentes et les rôles de chaque personne impliquée. Cela peut également aider à résoudre les problèmes rapidement et efficacement en favorisant une communication ouverte et honnête.