CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 2 - Architecte

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Le niveau Architecte vous permettra d'approfondir votre compréhension de la gestion proactive des conflits en abordant les habiletés de communication, la conversation courageuse et les interventions.

:
Badge attribué à : Lyne Francoeur
https://www.cadre21.org/membres/lyne-francoeur-csssh-gouv-qc-ca

Date d'obtention : 2023-03-04 19:21:28

Gestion des conflits 2 - Architecte

1 - Réflexion sur l’impact : Quel impact la mobilisation de stratégies de communication ou d’intervention a-t-il eu pour les personnes impliquées ?
En fait, je dirais que je suis devant le constat de stratégies de communication absentes ou inefficaces. Ce qui a eu pour impact de faire durer le problème qui avec le temps pourrait s'envenimer. Les malaises commencent à s'installer, les bris de communication creuse un fosset non désiré et non désirable. Josée semble clairement affectée par la situation plus que je ne l'aurais pensé. Le comité sur lequel nous siégeons pourrait être plus productif et efficace si tous ces membres se trouvaient en harmonie. Le rendement serait certainement meilleur. La contribution que pourrait apporter Josée par une utilisation plus adéquate des services offerts par le Tremplin pourrait favoriser de meilleurs résultat du service offert à l'élève.
2 - Réflexion sur l’expérience : À la lumière de votre intervention, quels apprentissages tirez-vous de cette expérimentation ?
Mon désir de vouloir respecter les besoins de ma collègue a eu un impact important sur mes décisions et mes réactions. Ne servant pas toujours l'avancement vers la résolution. J'ai tardé à nommer clairement mon besoin de discuter de la situation pour la résoudre. Serait-ce une forme inconsciente de fuite? Connaissant la nature explosive de ma collègue, j'ai voulu dans un premier temps éviter une escalade en présence de l'élève et j'ai lâché prise sur l'orientation d'intervention et les moyens que je comptais utiliser pour la suite des choses. Par la suite je me suis arrêtée à la décision qu'elle a prise d'arrêter précipitamment notre discussion pour justifier le fait que je ne suis pas retourner vers elle afin de lui proposer qu'elle vienne me voir pour la suite de notre discussion quand elle se sentirait prête. Une communication efficace passe également par la capacité que nous avons à nommer clairement nos besoins, sans jugement porté.
3 - Retour sur l’activité : Que feriez-vous différemment si c’était à refaire ?
Je proposerais à Josée de poursuivre la discussion afin que nous puissions bien nous comprendre. Je tenterais clarifier les intentions d'intervention, le cadre dans lequel elle se déroule, les limites que nous rencontrons et les moyens qui nous avons pour atteindre notre but. Nous pourrions choisir ensemble des stratégies efficaces afin que dans une telle situation, nous sachions comment arrimer positivement nos choix et nos interventions.
Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)
Plan-daction-gestion-des-conflits-Lyne.docx