cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Bossou Hervé GBAGBA
https://www.cadre21.org/membres/3a66500b1813aade8b0edbac

Date d'obtention : 2026-11-20 20:04:10

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ce qui me fait réfléchir, c'est qu'en classe, on peut vouloir régler un conflit rapidement pour que l'activité continue. Je pense que j'aurais ce réflexe, surtout si le reste du groupe attend. Mais si deux élèves se disputent un marqueur, par exemple, il se peut que l'un des deux ait surtout l'impression de ne jamais avoir son tour. Ça me rappelle qu'avant de proposer une solution, je dois prendre le temps de comprendre ce qui a vraiment dérangé chacun.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Comme futur enseignant au primaire, j'aimerais montrer aux élèves comment parler d'un désaccord sans se lancer des reproches. Je pourrais leur poser des questions simples comme « Qu'est-ce qui s'est passé pour toi? » ou « De quoi aurais-tu besoin pour reprendre le travail avec ton camarade? » Si les élèves sont encore fâchés, je leur laisserais d'abord un peu de temps pour se calmer. Ensuite, je les aiderais à choisir une solution qu'ils peuvent essayer eux-mêmes. J'aimerais aussi en discuter avec mon enseignante associée en stage pour voir comment elle intervient dans ce genre de situation.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

J'aimerais qu'un élève qui se sent mis de côté ose le dire et qu'il se sente assez à l'aise pour reprendre sa place dans le groupe. Pour moi, un signe de progrès serait d'entendre, lors d'un autre travail d'équipe, un élève dire « J'aimerais avoir mon tour » avant que la situation s'envenime. Avec les collègues et, au besoin, avec les familles, je pense que parler de ce qui s'est passé et de la solution essayée aiderait à mieux accompagner les élèves par la suite.