

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : [Sorelle Dongmo nguimeya](#)

<https://www.cadre21.org/membres/9a0a40f9b688192f548c9c47>

Date d'obtention : 2026-10-10 19:08:22

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ma première réflexion est que les conflits font naturellement partie de la vie scolaire. Ils peuvent survenir entre les élèves, entre les élèves et les enseignants, ou même entre les membres du personnel. Je comprends maintenant que gérer un conflit ne signifie pas simplement mettre fin à une situation difficile, mais plutôt chercher à comprendre ses causes, écouter les personnes concernées et trouver une solution respectueuse et constructive. Une bonne gestion des conflits peut contribuer à créer un climat scolaire sécuritaire, inclusif et positif.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrai intégrer ces nouvelles connaissances en adoptant une approche préventive et en développant mes compétences en communication, en écoute active et en résolution de problèmes. Dans ma future classe, je pourrai aider les élèves à exprimer leurs émotions, à écouter les autres et à chercher ensemble des solutions aux désaccords. Comme leader scolaire, je pourrai également intervenir de manière calme, équitable et respectueuse afin de favoriser des relations positives entre les élèves, le personnel et les familles.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Une gestion efficace des conflits pourrait avoir des impacts positifs sur toute la communauté scolaire. Chez les personnes apprenantes, elle pourrait favoriser le respect, l'empathie, la confiance en soi et la capacité à résoudre leurs problèmes de façon autonome. Chez les membres du personnel, elle pourrait améliorer la collaboration et créer un environnement de travail plus harmonieux. Pour les familles et les membres de la communauté, une communication respectueuse et une résolution constructive des conflits pourraient renforcer la confiance envers l'école et favoriser un meilleur partenariat entre l'école, les familles et la communauté.



Au coeur de votre stratégie #DevProf

 cadre21.org

