

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : [anie-ballabey-csstl-gouv-qc-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/28db6234464120fd00ee1e4e>

Date d'obtention : 2026-09-23 18:27:32

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

À mon avis, la gestion des conflits est une compétence essentielle, autant dans la vie personnelle que dans la vie professionnelle. Les désaccords sont inévitables puisque nous côtoyons de nombreuses personnes aux expériences, aux valeurs et aux opinions différentes. Il est donc normal de ne pas toujours s'entendre avec tous ceux que nous rencontrons.

Une gestion des conflits effectuée dans le respect constitue une excellente occasion d'améliorer ses habiletés de communication, d'enrichir sa « boîte à outils » de stratégies et de solutions, et de renforcer ses relations interpersonnelles. Lorsqu'ils sont abordés de manière constructive, les conflits peuvent favoriser la compréhension mutuelle, la collaboration et le développement personnel.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dans le cadre de mon travail, TES en milieu scolaire, je suis souvent confrontée à des situations où je dois accompagner des élèves dans la gestion de leurs conflits.

Cette formation m'a permis de rafraîchir mes connaissances et d'enrichir ma « boîte à outils » d'intervenante. Je pourrai mettre en pratique les différents styles de gestion des conflits en fonction des besoins et de la réalité de chaque élève. Mon objectif est de les aider à mieux comprendre leur propre point de vue ainsi que celui des autres, à communiquer avec respect et à trouver des solutions adaptées aux situations qu'ils rencontrent.

En développant ces compétences chez les élèves, je contribuerai à renforcer leur autonomie, leurs habiletés relationnelles et leur bien-être à l'école.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

À mon avis, le fait d'avoir suivi cette formation permettra aux élèves de mieux comprendre leurs émotions, de communiquer leurs besoins avec respect et d'être davantage en mesure de résoudre leurs conflits de façon autonome. Tous ces éléments favoriseront le développement de leurs habiletés sociales, l'amélioration de leur estime de soi ainsi que le renforcement de leur sentiment de sécurité.

Ces progrès, même graduels, contribueront à améliorer le climat scolaire. Celui-ci deviendra plus harmonieux, plus respectueux et davantage propice aux apprentissages. En développant leurs compétences en gestion des conflits, les élèves seront mieux outillés pour entretenir des relations positives avec leurs pairs et les adultes qui les entourent.