

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Mathieu Duquette

<https://www.cadre21.org/membres/89793a56a379927a3a4ff0f7>

Date d'obtention : 2026-07-29 06:02:24

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Le conflit n'est pas qu'un problème, c'est souvent un signal d'alarme ou un besoin non exprimé chez l'élève. Plutôt que de le réprimer, je vois maintenant le conflit comme une opportunité d'enseignement pour désamorcer les tensions et guider les jeunes vers des solutions constructives.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je veux utiliser ces outils de communication et de désescalade pour agir en prévention, repérer les tensions rapidement et aider les élèves à régler leurs désaccords de façon autonome, tout en instaurant un climat de classe sécurisant et bienveillant.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Pour les élèves, cela développe directement leur empathie et leur gestion des émotions. Pour l'équipe-école et les collègues, ça favorise un milieu plus harmonieux et solidaire. À plus large échelle, ça aide à former des jeunes capables de pacifier leurs relations.