

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [abeaucaire-villa-marcelline-qc-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/768660d2a3809fd923f77128>

Date d'obtention : 2026-07-17 22:05:07

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Au terme de cette formation, je trouve que la gestion des conflits nécessite de prendre en compte plusieurs facteurs. En effet, je suis d'accord que lors d'un certain conflit, il peut être préférable de se retirer avant de revenir pour le régler. De même, il me semble pertinent de dire qu'un conflit constructif peut permettre l'avancement d'une situation.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire en prenant le temps de montrer explicitement à des personnes apprenantes des manières de régler leurs conflits. De plus, je pourrais m'assurer d'être à l'affût de signes de conflits afin de pouvoir les régler en amont.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

En mettant en place des conditions gagnantes pour la gestion de conflits, une meilleure collaboration entre tous pourra alors s'installer. Également, il serait possible que tous les membres de la communauté agissent de manière plus éthique.