

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Manon Lambert

<https://www.cadre21.org/membres/3feafe3b931d3448576a2bdd>

Date d'obtention : 2026-07-16 01:50:45

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La formation présente semble principalement traiter de la gestion des conflits chez les adultes. J'ai trouvé intéressant de faire une démarche introspective afin de déterminer mon style de gestion de conflits. J'ai remarqué qu'il est très variable selon les contextes. Personnellement, j'enseigne à des jeunes de huit et neuf ans. Les conflits relationnels sont fréquents entre les enfants, car ils sont souvent impulsifs et n'ont pas toujours la maturité émotionnelle pour les éviter. À mon école, je constate que nous prôtons déjà les principes de la communication non violente et du respect.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En les appliquant autant que possible auprès de mes élèves, ainsi que lors de mes discussions avec mes collègues, et ce, en m'assurant de toujours agir avec une grande éthique professionnelle. Heureusement, je travaille dans un établissement où les gens se respectent, sont professionnels et où la bienveillance est mise de l'avant.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Comme les enfants sont rapidement envahis par les conflits qu'ils vivent, il faut adresser les situations le plus rapidement possible afin de les guider dans une démarche de résolution de conflit et éviter que ce dernier n'affecte la dynamique de notre groupe. Pour ma part, j'ai à coeur de maintenir un climat de classe sécuritaire, positif et bienveillant. Je nomme fréquemment à mes élèves l'importance de ces valeurs et je leur explique qu'ils ont un rôle à jouer pour favoriser un climat de classe agréable. J'aimerais me permettre d'accorder plus de temps de classe à des discussions de groupe visant à améliorer la capacité des élèves à exprimer leurs émotions, ainsi que développer chez eux des mécanismes de résolution de conflits. Malheureusement, la lourdeur des programmes d'étude engendre chez moi, comme chez plusieurs enseignants, la peur de manquer de temps et la tendance à ne pas toujours consacrer le temps nécessaire à ce type de discussion.



Au coeur de votre stratégie #DevProf



cadre21.org

