

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [Annick Vallières](#)

<https://www.cadre21.org/membres/1abf8cae8cefba441ff48c84>

Date d'obtention : 2026-07-13 17:31:50

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je pense qu'il y a beaucoup de travail en amont des conflits à faire afin d'en avoir le moins possible. Les conflits ne se limite pas aux élèves mais concernent aussi les adultes, les structures, les façons de faire etc.

Et je pense que c'est directement dans mon mandat de prévention de faire un bout de chemin pour mettre en place des façons de faire qui pourront prévenir du mieux que possible les conflits ou aider simplement à mieux les gérer.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Comme je disais précédemment, je pense que c'est bien dans mon mandat d'ADPEC étant donné mon objectif de prévention.

Je constate que pour installer un climat de bienveillance il y a plusieurs actions que l'on peut faire partant de nos politiques d'écoles, les relations dans l'équipe ainsi que des ateliers offerts aux élèves.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts ne peuvent qu'être positifs à mon avis. Si chacun arrive à s'approprier l'idée de contribuer au sentiment d'appartenance et de bienveillance pour et envers tous les gens qui fréquentent nos écoles et leur familles, on pourra ainsi arriver à gérer plus facilement les conflits, augmenter le sentiments de confiance et de sécurité, diminuer l'isolement et à la limite augmenter le niveau de bonheur et de légèreté :)