

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Concha Elizabeth

<https://www.cadre21.org/membres/7fbdb0f16fe5aa5e49047fe0>

Date d'obtention : 2026-06-03 17:44:09

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Les conflits font partie intégrante des relations humaines. Il est important de les aborder à partir des faits afin d'éviter que les émotions ne prennent le'avantage et n'accroissent les tensions. Bien que le terme « conflit » soit souvent perçu de façon négative, il peut également représenter une occasion d'apprentissage, de développement et d'amélioration des relations. La capacité à gérer les conflits de manière constructive est particulièrement essentielle dans le travail auprès des enfants.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Sachant que mon style de gestion des conflits est plutôt évitant, je peux mettre ce trait de caractère à profit pour contribuer à désamorcer les tensions lorsqu'un conflit survient. Je ne suis pas une personne qui cherche la confrontation ni qui aime créer des problèmes. Ma posture est généralement neutre et axée sur l'écoute de l'autre afin de mieux comprendre la situation. Cette approche me permet de favoriser le dialogue et de participer à la recherche de solutions satisfaisantes pour les personnes concernées.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Cette approche favorise une meilleure communication, encourage une attitude plus constructive face à la résolution des problèmes et permet d'être perçu comme une personne à l'écoute des autres. Elle contribue également à instaurer un climat de confiance propice au dialogue et à la collaboration.