

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/dc833d6ed6a46941f1002cbc>

Date d'obtention : 2026-06-03 14:51:55

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

En tant que TES, ma première réflexion sur la gestion des conflits, c'est que ça fait vraiment partie du quotidien en milieu scolaire. Pour moi, un conflit n'est pas nécessairement quelque chose de négatif, mais plutôt une situation qui peut devenir un moment d'apprentissage si elle est bien accompagnée. Je pense que c'est important de prendre le temps de comprendre ce que chaque élève vit, ses émotions et son point de vue avant d'intervenir. Selon moi, une bonne gestion des conflits peut aider les jeunes à mieux communiquer, à se respecter et à développer leurs habiletés sociales, ce qui est essentiel pour leur développement.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En tant que TES et dans un rôle de leader scolaire, je peux intégrer mes nouvelles connaissances en gestion des conflits en adoptant une approche plus proactive et structurée. Par exemple, je peux intervenir plus tôt lors de signes de tension entre les élèves, au lieu d'attendre que la situation dégénère. Je peux aussi utiliser des stratégies comme la médiation, l'écoute active et la reformulation pour aider les élèves à mieux exprimer leurs émotions et à comprendre le point de vue de l'autre.

Je peux également partager mes connaissances avec l'équipe-école en proposant des outils ou des façons d'intervenir de manière cohérente, afin que les interventions soient plus uniformes pour les élèves. Enfin, je peux encourager le développement des habiletés sociales en organisant ou en soutenant des activités qui favorisent la communication, la résolution de problèmes et le respect entre les jeunes.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

En tant que TES et dans un rôle de leader scolaire, l'application de mes nouvelles connaissances en gestion des conflits pourrait avoir plusieurs impacts positifs.

Chez les personnes apprenantes, je pense que ça peut les aider à mieux gérer leurs émotions, à développer leurs habiletés sociales et à régler leurs conflits de façon plus autonome et respectueuse. Elles pourraient aussi se sentir davantage en sécurité et comprises dans leur milieu scolaire, ce qui peut améliorer leur engagement et leur climat de classe.

Chez les membres du personnel, une approche plus cohérente et outillée en gestion des conflits pourrait faciliter les interventions et réduire le sentiment d'impuissance face à certaines situations. Ça pourrait aussi améliorer la collaboration entre les intervenants et favoriser un langage commun dans les interventions.

Finalement, dans la communauté, un climat scolaire plus sain et sécuritaire peut avoir des effets positifs, comme de meilleures relations entre l'école et les familles, ainsi qu'une image plus positive de l'établissement.