

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Adam Geneviève

<https://www.cadre21.org/membres/b68451e813b766f5e4f43a1b>

Date d'obtention : 2026-05-21 02:00:50

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La clarification de conflit et problème a été aidante en début de formation. Il est aussi important que tous les acteurs se sentent inclus dans l'établissement de sorte que tous se sentent acceptés et valorisés. Le fait de savoir si un conflit est constructif ou destructif est, selon moi un pas dans la bonne direction lorsque vient le temps de gérer un conflit. La roue des conflits me parle beaucoup. Je pense qu'en situation de conflit où une personne aurait de la difficulté à exprimer la nature du conflit et surtout quelle sphère le conflit touche pourrait utiliser la roue pour bien exprimer ses idées concernant la nature du conflit. Lorsque vient le temps de trouver des solutions, la communication non-violente est essentielle pour assurer une communication efficace qui amèneront vers des pistes de solutions. Finalement, tout éducateur ou leader doit agir de façon éthique et professionnelle dans sa communication et dans sa gestion des conflits car en tant que modèle pour nos élèves, nous devons montrer l'exemple.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pense imprimer la roue des conflits et la garder tout près de moi lors de mes interventions. Lorsqu'une personne est en conflit, les mots ne sortent pas toujours de façon spontanée. En utilisant la roue comme outil de communication, il me sera plus facile en tant que leader de savoir précisément le type de conflit dont la personne se croit victime. L'infographie de la communication non violent est aussi quelque chose que je ferais imprimer et que je placerais à la vue dans mon bureau. Je pourrais m'y référer aux besoins lors d'une communication avec des pairs en conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Comme le disait si bien la définition en début de formation, l'inclusion permet à chaque personne de se sentir acceptée, appréciée et en sécurité. Ces 3 sentiments ont un lien direct avec les apprenants qui regardent et apprennent des éducateurs autour d'eux. Si les apprenants voient la façon dont les adultes règlent des conflits, ils utiliseront les mêmes façons pour gérer les leurs. De plus, des enseignants qui se sentent en sécurité, avec un rôle à jouer dans l'école amène un climat positif qui se reflète sur toute la communauté autour. L'agir éthique sera alors plus facile à intégrer dans le quotidien pour tous.