

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : arfrancoeur-cssenergie-gouv-qc-ca

<https://www.cadre21.org/membres/4b36aef48bb2fccca2dd3d7a0>

Date d'obtention : 2026-05-01 14:00:27

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ma première réflexion sur la thème de la gestion des conflits est qu'il faut créer un climat positif, sécuritaire et bienveillant ou tout départ.

La gestion des conflits peut se réaliser de plusieurs manières ; il faut choisir celle la plus adaptée dans la situation conflictuelle.

Il faut privilégier une communication non-violente et le respect.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais intégrer certaines des 7 clés d'Action en approche globale.

En tant que remplaçante TES, je pourrais prendre des initiatives et créer des programmes d'interventions positifs. De plus, je pourrais également monter des petites formations sur la gestion des conflits pour les autres acteurs scolaires et outiller davantage les parents qui ont des besoins.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts seraient très positifs et permettraient que les membres du personnel de l'école aient une approche consolidée et une ligne directrice. Cela pourrait également aider les parents à intervenir de manière positive auprès de leur enfant.