cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : sarah-turgeon-uqtr-ca
https://www.cadre21.org/membres/4d61bfce379d244e843255eb

Date d'obtention : 2026-04-27 23:39:30

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ma première réflexion avant d'entamer la formation était de penser que la gestion des conflits était si simple. En ayant effectué ma formation, je me rend compte qu'il y a une grande profondeur à ce sujet et qu'en tant qu'enseignante, je me dois de la connaitre dans le but d'accompagner mes élèves et d'être une bonne collègue.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Lorsque des élèves viendront me voir pour un conflits, je pourrais agir en tant e médiatrice et les guider à-travers les quatre étapes de la communication non verbale

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Ils apprendront certainement à mieux communiquer, à communiquer leurs besoins mais aussi à comprendre les autres et développer leur empathie