

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : [jessica-tessier2-ugtr-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/b4f51e3a08c30a90585692f3>

Date d'obtention : 2026-04-16 19:26:22

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Quand je pense à la gestion des conflits, ma première réflexion va vers moi-même : mes valeurs, ma personnalité et ma façon naturelle de réagir influencent énormément la façon dont j'aborde une situation conflictuelle. Je réalise que, comme future enseignante, je dois apprendre à prendre un pas de recul pour analyser mes interventions et comprendre pourquoi j'agis d'une certaine manière. Pour moi, agir de façon éthique, en respectant mes rôles et responsabilités, commence par cette réflexion personnelle. Avant d'agir, je dois me poser quelques questions clés : qu'est-ce qui se passe réellement ? Qui est concerné ? Ai-je tous les détails ? Est-ce bien mon rôle d'intervenir ? Quelles directives ou réglementations peuvent m'éclairer sur cette situation ? Ce petit moment de questionnement sur moi-même m'a aidée à choisir une approche plus réfléchie. Je me rends compte aussi que chacun a un style instinctif quand un conflit éclate. Parfois, on évite, parfois on impose, parfois on cherche un compromis... Le modèle de Thomas Kilmann m'a aidé à comprendre ces réactions et à comprendre comment je peux m'adapter à la situation en trouvant un équilibre entre la défense de mes intérêts et la coopération avec l'autre personne. Je comprends maintenant que les conflits ont plusieurs sources et qu'ils ne sont pas forcément négatifs. Ils peuvent même devenir des occasions d'ajuster nos pratiques ou d'améliorer nos relations. Comme future enseignante, je veux surtout réfléchir à la manière dont je peux contribuer à un climat sécuritaire, positif et bienveillant. Ce climat est essentiel pour gérer les conflits de manière saine et constructive.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dans mon futur rôle d'enseignante, j'ai l'intention d'intégrer mes nouvelles connaissances en gestion des conflits en commençant par une meilleure compréhension de mon propre style d'intervention. Le questionnaire du Cadre21 m'a montré que j'utilise différents styles; le compromis, l'accommodation, l'affrontement et la résolution de problèmes. Cette variété peut devenir une force, mais seulement si je prends le temps de réfléchir à quand et pourquoi j'adopte chacun de ces styles. Cela signifie pour moi m'arrêter pour analyser la situation, les personnes impliquées et le contexte avant d'intervenir de la manière la plus appropriée. La formation m'a également fait comprendre l'importance d'adopter une posture plus réfléchie. Je veux être capable de reconnaître mes réactions instinctives, mais surtout d'apprendre à les ajuster pour maintenir un climat sain dans ma classe. L'exercice de remise en question proposé lors de la formation deviendra, je l'espère, un réflexe : est-ce que je comprends bien la nature du conflit ? Est-ce que j'ai toutes les informations ? Suis-je la bonne personne pour intervenir ? Quelles politiques ou quels référentiels peuvent m'aider ? Ces questions me permettront d'éviter les réactions impulsives et de m'engager dans une démarche plus réfléchie et éthique. J'aimerais également intégrer plus profondément les principes de communication non violente et d'écoute active. Cela veut dire laisser de l'espace à mes élèves pour qu'ils expriment leurs besoins, leurs émotions et leur point de vue sans porter de jugement. Avec mes collègues, cela revient à adopter une attitude d'ouverture, de respect et de collaboration, surtout lorsqu'il y a des tensions. La formation m'a permis de réaliser que gérer un conflit ne se limite pas à une intervention ponctuelle : c'est une manière d'être, de communiquer et de contribuer à un climat de confiance. Dans ma salle de classe, je souhaite également mettre en place des mesures préventives pour favoriser un environnement d'apprentissage sain et positif. Selon la formation, cela implique de clarifier mes attentes, d'établir des routines structurées, de mettre en évidence les comportements positifs, d'encourager la collaboration et d'intervenir rapidement en cas de dégradation du climat. Je veux que mes élèves sentent que la classe est un endroit où ils peuvent se tromper, discuter, se reprendre et apprendre à gérer les conflits de manière constructive. Pour ce faire, je me dois d'être un modèle pour eux en démontrant comment je gère moi-même les situations tendues, en communiquant efficacement et en prenant du recul. En tant que future enseignante, j'aimerais que ma classe soit un milieu où les conflits ne sont pas considérés comme des obstacles, mais comme des occasions d'apprentissage et de développement de la vie en commun.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que cette formation aura des impacts très positifs autant sur ma pratique que sur les personnes avec qui j'interagirai. En développant une meilleure analyse réflexive de mes façons d'agir lorsqu'un conflit survient, je vais être plus consciente de mes réactions et mieux outillée pour intervenir de manière calme, cohérente et professionnelle. Autant dans mon quotidien que dans un milieu scolaire, cette capacité à prendre du recul va m'aider à désamorcer les tensions plus rapidement et à éviter que de petits conflits prennent trop d'ampleur. Je souhaite aussi mettre en place un petit outil pratique, comme une courte fiche de rétroaction ou un mini-questionnaire à remplir après un conflit important. Cela me permettrait de garder une trace, de réfléchir à chaud ou à froid à ce qui s'est passé, et d'ajuster mes interventions au fil du temps. Cet outil deviendrait un soutien concret dans mon quotidien, un moyen simple de m'améliorer continuellement. Les élèves tireront des bénéfices importants de mes interventions plus réfléchies, puisqu'ils seront mieux accompagnés dans la gestion de leurs émotions, pourront nommer leurs besoins et trouver des solutions plus bienveillantes. Ils se sentiront davantage écoutés, compris et en sécurité, ce qui contribue directement à un climat de classe plus positif. Pour les membres du personnel, ma façon d'intervenir pourrait favoriser des relations plus harmonieuses, basées sur le respect, la communication et la collaboration. En adoptant une posture professionnelle et cohérente, je contribuerai à un climat de travail plus sain, où les conflits sont abordés comme des occasions d'amélioration plutôt que comme des obstacles. Enfin, pour les parents et la communauté, une gestion des conflits plus structurée et bienveillante renforce la confiance envers l'école. Cela montre que les interventions sont réfléchies, alignées sur les valeurs éducatives et centrées sur le bien-être des élèves. Donc, cette formation m'aidera à mieux intervenir, à réagir avec plus de calme et de discernement, et à proposer des solutions plus constructives. Les retombées seront positives pour moi, pour mes élèves, pour mes collègues et pour l'ensemble du milieu scolaire.