

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/aa155a05ca11bc3da6e44398>

Date d'obtention : 2026-04-08 20:41:11

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits est un élément très pertinent pour ma future carrière d'enseignante. Cette formation m'a permis d'apprendre de nouveaux concepts qui seront sans aucun doute très pertinents lors de mes interventions. Les concepts pertinents sont entre autres les différentes sources de conflits, les catégories de conflits et les approches à utiliser pour résoudre un conflit. Bref, c'est un thème très intéressant qui devrait être abordé plus souvent et plus en détail dans les milieux scolaires.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrai intégrer mes nouvelles connaissances en créant différentes affiches à exposer dans les classes, la salle du personnel, les couloirs, etc. Ces affiches pourraient comprendre par exemple, les étapes d'une communication non violente. Les membres du personnel de l'école ainsi que les apprenants pourraient utiliser cette affiche au besoin. De plus, je pourrai par exemple, faire une affiche sur les sept clés d'action pour un environnement scolaire positif de Beaumont (2014).

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

L'adoption de nouvelles techniques de gestion des conflits aurait plusieurs impacts positifs. D'abord, pour les élèves, cela permettrait de créer un climat de classe plus calme et sécurisant, en plus de les aider à mieux gérer leurs émotions et leurs relations avec les autres. Pour mes collègues, cela pourrait favoriser une meilleure collaboration et une cohérence dans les interventions auprès des élèves. Du côté des parents, ils pourraient se sentir davantage en confiance en voyant que les conflits sont gérés de manière constructive et respectueuse. Finalement, comme enseignante, cela me permettrait d'intervenir de façon plus efficace et réfléchie, tout en diminuant le stress lié à la gestion des situations conflictuelles.