

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/dc56c574a3cc253607057e31>

Date d'obtention : 2026-04-07 18:33:29

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Mon premier point de vue sur la gestion des conflits est qu'il ne faut pas voir le conflit uniquement comme quelque chose de négatif. J'ai compris qu'un conflit peut aussi être une occasion de mieux comprendre les besoins, les valeurs et les intérêts de chacun. Ce qui me semble essentiel, c'est d'adopter une approche adaptée à la situation, en misant sur l'écoute, le respect et la communication non violente. Cette formation m'a amené à réfléchir à l'importance du climat de confiance et de la collaboration pour transformer les désaccords en solutions constructives.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrai intégrer mes nouvelles connaissances en gestion des conflits dans mon rôle de leader scolaire en favorisant un climat de confiance, d'écoute et de respect au sein de mon équipe-école. Concrètement, je souhaite adopter une posture plus intentionnelle dans la prévention et la résolution des conflits, en utilisant la communication non violente, l'écoute active et le choix du style de gestion le mieux adapté à chaque situation. Ces apprentissages me permettront aussi d'accompagner les membres du personnel et les élèves vers des solutions collaboratives, tout en renforçant les relations et le bien-être dans l'école.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts pourraient être très positifs à plusieurs niveaux. Chez les personnes apprenantes, une meilleure gestion des conflits favoriserait un climat scolaire plus sécurisant, respectueux et propice aux apprentissages, tout en développant leurs habiletés sociales et leur capacité à résoudre les désaccords de façon constructive. Chez les membres du personnel, cela pourrait renforcer la confiance, la collaboration et le sentiment d'être écoutés, ce qui contribue à un milieu de travail plus harmonieux et mobilisateur. Enfin, au sein de la communauté scolaire, notamment avec les familles et les partenaires, ces nouvelles pratiques pourraient améliorer la communication, prévenir l'escalade des tensions et consolider des relations basées sur le respect mutuel et la recherche de solutions communes.