cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : mochefoh-ualberta-ca
https://www.cadre21.org/membres/15aaa848b1e12a88dd4b6650

Date d'obtention : 2026-04-05 20:27:36

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Pour moi, les conflits sont quelque chose de normal, surtout à l'école où plusieurs personnes vivent et travaillent ensemble. On ne peut pas vraiment les éviter, mais on peut apprendre à mieux les gérer.

Je pense que la gestion des conflits, c'est surtout une question de respect, d'écoute et de communication. Quand on prend le temps d'écouter les autres et de comprendre leur point de vue, cela devient plus facile de trouver une solution. Au lieu de voir le conflit comme quelque chose de négatif, on peut aussi le voir comme une occasion d'apprendre.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dans mon rôle de leader scolaire, je pourrais appliquer ce que j'ai appris en restant calme et en étant à l'écoute des personnes impliquées. Par exemple, je prendrais le temps d'entendre chaque version sans juger trop vite.

Je pourrais aussi aider les élèves ou les membres du personnel à s'exprimer correctement et à trouver des solutions d'ensemble. Encourager le dialogue et le respect serait vraiment important pour moi.

En faisant cela, je contribuerais à créer un climat plus positif et plus harmonieux dans l'école.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je pense que les impacts seraient vraiment positifs. Les élèves apprendraient à mieux gérer leurs émotions et à résoudre leurs conflits de façon plus calme.

Pour le personnel, cela pourrait réduire les tensions et améliorer la collaboration entre collègues.

Et pour la communauté, cela donnerait une image d'une école où les gens se respectent et se sentent en sécurité.