

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : [tonia-byram-cssphares-gouv-qc-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/4f0a563180eade6bbad4afb5>

Date d'obtention : 2026-04-05 03:05:48

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits n'est pas une science exacte puisqu'il y a plusieurs facteurs à prendre en considération. Selon la source du conflit, les personnes impliquées devront adapter le style de gestion de conflit.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Ce que j'ai particulièrement apprécié est l'encadré qui adresse l'agir éthique professionnel. Je trouve que les idées devraient être la pierre angulaire qui guide la profession d'enseignant.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Lorsqu'un plan d'action pour gérer des conflits est mis en place en amont, plusieurs situations ennuyantes peuvent être évité. Plus les gens sont au courant des moyens de désamorcer un conflit, mieux se portera l'environnement scolaire. Cela permet aussi de mieux outiller nos élèves afin qu'ils soient en mesure d'utiliser des techniques pour gérer les situations avant qu'elles ne deviennent source de conflit.