cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : maely-laniel-csstl-gouv-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/37deaefcb4dd99a6273bc392

Date d'obtention : 2026-03-26 16:06:04

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Pour moi, la gestion des conflits c'est surtout une question de communication. Un conflit, ça arrive à tout le monde, mais ce qui fait la différence c'est comment on le gère. Je pense qu'il faut être capable d'écouter, rester calme et essayer de comprendre l'autre avant de répondre. Quand on fait ça le conflit devient moins une confrontation et plus une occasion de trouver une solution.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dans mon stage au secondaire 4-5, je pourrais utiliser mes nouvelles connaissances en restant plus calme et à l'écoute quand je dois gérer des conflits entre les élèves. Je veux montrer l'exemple en communiquant clairement, en gardant une attitude respectueuse et en prenant le temps de comprendre ce que les jeunes vivent vraiment. J'aimerais aussi être plus confiante quand je dois parler devant un groupe, parce que ça fait partie du rôle de leader scolaire, surtout avec des élèves plus vieux. En gros, mes apprentissages vont m'aider à mieux intervenir et à créer un climat plus positif avec les élèves.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Si j'intègre mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire cela pourrait avoir plusieurs impacts positifs. Chez les élèves, surtout en secondaire 4-5, ça pourrait créer un climat plus calme et respectueux, parce qu'ils verraient que je gère mieux les conflits et que j'écoute vraiment ce qu'ils ont à dire. Les membres du personnel pourraient aussi se sentir soutenus, parce que mes interventions aideraient à réduire les tensions dans l'école et à régler certaines situations avant qu'elles deviennent plus grosses. Pour la communauté scolaire en général, ça pourrait améliorer la communication, renforcer le sentiment de sécurité et montrer un modèle positif de gestion des émotions et du respect. En gros, mes apprentissages pourraient avoir un effet positif sur tout le monde autour de moi.

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org