

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : michael-lavallee021-csssamares-gouv-qc-ca

<https://www.cadre21.org/membres/75454055392c65373d498bb3>

Date d'obtention : 2026-03-24 02:56:39

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion de conflits n'est pas une tâche facile. Lorsque cette situation se présente en classe, il faut intervenir en fonction du contexte. L'important est de prendre en compte les points de vue des élèves concernés. Il ne faut pas banaliser ce qu'il ressent. Lors de mon stage 3, j'ai dû agir du mieux que je pouvais selon mes connaissances. Je prenais le temps de discuter avec eux à l'extérieur de la classe pour bien comprendre la situation.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Il est crucial de partir de la base. Ce qui signifie que l'environnement de la classe doit encourager la libre expression des élèves. C'est aussi important afin qu'ils sentent en sécurité. L'inclusion est primordial dans ma future classe, Je veux que tout le monde se sente accepté. Je compte réutiliser les cinq axes des pratiques efficaces, durables et inclusives. Je les utilise lors de mes stages ou de mes suppléances, mais je vais veiller à ce que chaque axe soit respecté. Grâce à ces manières d'agir, il sera plus facile de découvrir les sources de conflits. Les informations vont me permettre de choisir la bonne intervention à faire afin de résoudre le conflit. Par exemple, je vais pouvoir faire des échanges informels, de la médiation, etc.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les apprenants et les membres du personnel se sentiront en confiance. La classe doit promouvoir l'inclusion. Personne ne se sentirait exclus ou jugé. La collaboration et l'entraide sont des aspects qui seront mis de l'avant autant avec les apprenants qu'avec les membres. Ils vont être écoutés. De cette manière, il sera plus évident pour l'enseignant d'identifier la source de conflits. L'objectif est de vivre en harmonie et de résoudre les conflits ou les problèmes lorsqu'ils se présentent.



Au coeur de votre stratégie #DevProf



cadre21.org

