

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/ddb88a6e0e6147e5454d782c>

Date d'obtention : 2026-03-23 20:08:17

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je crois que la gestion des conflits n'est pas quelque chose de simple. Je crois que ça demande une grande maturité émotionnelle pour être capable de gérer des conflits dans l'harmonie et dans le respect de chacun. Je crois que les conflits parviennent lorsque les valeurs, les sentiments, les croyances entrent en jeu, c'est inévitablement plus difficile à gérer. Je crois qu'il faut avoir de bonnes compétences socioémotionnelles pour être en mesure de reconnaître ses émotions et prendre un pas de recul pour ne pas parler sur le coup de l'émotion. Je crois que, lorsque le sujet est quelque chose qui nous tient à cœur et qu'une personne a une opinion divergente, il est plus difficile d'écouter l'autre et de connaître son point de vue. J'ai pris cette formation, car je ne crois pas être bonne lorsqu'il y a des conflits. L'émotion entre toujours en jeu. Je suis quelqu'un de très sensible et, quand je suis en colère, je me mets à pleurer rapidement. Je crois que j'ai besoin de savoir comment bien gérer un conflit pour ensuite être un modèle pour mes futurs élèves. Je crois aussi que ce n'est pas quelque chose qui s'apprend du jour au lendemain. Il faut pouvoir travailler la gestion des conflits et ce, dans différentes situations.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Avec la formation 1 (explorateur), j'ai pu apprendre plusieurs choses, dont les différents types de conflits, les styles de gestion, les façons de résoudre un conflit et les conditions gagnantes pour gérer un conflit avec succès. J'ai aussi appris qu'il n'y avait pas de recette miracle, mais que l'important était d'instaurer un climat de confiance, d'être calme, de communiquer de façon non violente, de respecter l'autre personne et de se respecter soi-même. Ainsi, pour respecter mon rôle de leader, je devrai appliquer ces différents conseils et m'assurer d'être un modèle pour que les autres puissent agir aussi de cette façon. De plus, pour agir en accord avec les principes éthiques de la profession, qui est la 13e compétence du référentiel de compétences professionnelles, il faut connaître son rôle lorsqu'un conflit arrive pour agir de façon éthique. En enseignement, les conflits peuvent arriver de différentes façons et avec différentes personnes. Il faut être capable d'être médiateur ou un arbitre lorsqu'il y a des conflits entre des élèves, entre des membres du personnel ou des élèves et des membres du personnel. Il faut être capable de négocier avec les collègues. Par exemple, des enseignants et enseignantes de même niveau qui n'ont pas la même vision pour un projet, il faut être en mesure de pouvoir collaborer avec eux et d'expliquer son point de vue tout en écoutant celui de l'autre pour arriver à un consensus. Je devrai développer des liens avec les membres du personnel et les élèves pour créer un climat positif et favorisant les échanges bienveillants.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Avoir une bonne gestion des conflits aurait un impact positif au sein d'une école. Si les élèves ainsi que le personnel sont en mesure de bien collaborer et d'échanger des points de vue sans créer des conflits, ce serait bien plus facilitant pour tout le monde. En ayant été moi-même sur le terrain lors de mes différents stages et remplacements, j'ai compris qu'une partie de notre enseignement/de nos périodes est perdue, car il faut régler des conflits. Lorsque les élèves sont en conflit et vivent trop d'émotions, ils ne sont pas en mesure d'écouter et de se concentrer. Pour ce faire, nous devons prendre un moment avec les élèves pour gérer ces conflits. Si les élèves étaient autonomes et en mesure de reconnaître leurs émotions, nous économiserions plusieurs minutes pour faire des activités d'apprentissage.