

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/b7af00da53417b287c484627>

Date d'obtention : 2026-03-23 16:26:12

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Selon moi, la gestion des conflits est un élément fort important dans le cadre de notre travail comme enseignant. En effet, peu importe le niveau dans lequel on enseigne, nous avons fréquemment à régler ce genre de situations. Il est donc nécessaire d'être au courant de comment bien les gérer avec nos élèves pour éviter qu'ils ne deviennent trop prenants, mais aussi qu'ils se reproduisent trop fréquemment en cherchant à leur montrer comment bien gérer ces derniers par eux-mêmes. De plus, je crois que comme enseignant on joue un rôle important en guidant nos élèves dans la résolution de ceux-ci, mais aussi en créant un climat où ils se sentent sécurisés.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Comme leader scolaire, je sais désormais qu'il est fort important de créer un climat sécuritaire, mais aussi je suis consciente des éléments clés pour le réaliser. De plus, je pense qu'en sachant que selon Moore il existe cinq sources de conflits, ça peut être pertinent pour déterminer quelle est cette source dans la situation que les élèves me présentent, afin de mieux les guider dans la résolution de celui-ci. Je sais également que si je n'arrive pas à gérer le conflit et qu'il dure très longtemps, je peux impliquer d'autres personnes dans l'école qui pourront me venir en aider et en coopérant ensemble, on risque de trouver la solution appropriée.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Le fait de mieux maîtriser la gestion des conflits permettrait aux personnes apprenantes de mieux formuler leurs émotions et développer leur habileté à gérer leurs conflits tout en s'exprimant d'une meilleure façon. De plus, le climat de la classe s'améliorera, ainsi que la relation entre les apprenants. Pour les membres du personnel, s'il y a moins de conflits entre eux, la relation de travail sera meilleure et la cohésion augmentera, ce qui rendra le travail plus agréable pour tous. Pour finir, pour les membres de la communauté, les relations entre les individus seront meilleures et le sentiment d'appartenance risque également d'augmenter.