cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : martine-blais-cssda-gouv-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/4750b980cfdb8dfa20471d07

Date d'obtention : 2026-03-16 14:12:32

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits m'apparaît avant tout comme une compétence essentielle pour maintenir des relations saines, qu'elles soient professionnelles ou personnelles. Un conflit n'est pas forcément un signe d'échec ou de dysfonctionnement : c'est souvent l'expression de besoins, de valeurs ou de perceptions qui s'entrechoquent. Ce qui compte vraiment, c'est la manière dont on choisit d'y répondre.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Intégrer mes nouvelles connaissances en gestion des conflits dans mon rôle de leader scolaire consiste à les traduire en pratiques concrètes qui renforcent le climat d'école, la collaboration et le bien-être collectif. En adoptant une posture professionnelle, cohérente et structurée, je contribue à instaurer un climat de confiance et je deviens un modèle de communication constructive.

Mon rôle implique également de favoriser l'engagement entre l'école, les familles et la communauté, d'offrir un soutien équitable à toutes les personnes et de gérer rapidement les incidents en appliquant des procédures claires et connues. Je veille à promouvoir la formation continue du personnel, des élèves et des parents, tout en identifiant les valeurs et la philosophie de l'école qui soutiennent le bien-être.

Enfin, je participe au développement collectif de politiques, d'initiatives et de programmes d'intervention, et j'encourage l'engagement de tous grâce à des pratiques collaboratives et solidaires. Cette approche contribue à un environnement scolaire stable, prévisible et propice à la réussite.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

L’intégration de ces pratiques aurait des impacts positifs sur l’ensemble de la communauté scolaire. Les personnes apprenantes bénéficieraient d’un environnement plus sécurisant, cohérent et propice au bien-être. Le personnel développerait un sentiment de soutien, de cohésion et de responsabilisation, favorisant une collaboration plus efficace. Quant aux familles et aux membres de la communauté, ils seraient davantage engagés et mieux outillés pour participer à la vie scolaire, renforçant ainsi le lien entre l’école et son milieu.