

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/57e1a71845d8b1acc16b984f>

Date d'obtention : 2026-03-13 17:31:07

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Selon moi, la gestion des conflits est un élément très important à maîtriser. J'ai décidé de compléter cette autoformation, car c'est un sujet qui m'angoisse un peu. J'ai eu l'occasion d'effectuer quelques suppléances et j'ai de la difficulté à intervenir. Selon les types de gestions de conflits, je me suis senti interpellé par le rôle de la tortue. Au quotidien, j'ai tendance à éviter ou à demeurer neutre pour ne pas déplaire aux autres. Par contre, en tant que future enseignante, je dois agir et explorer les options afin de résoudre les différents types de conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je vais créer un environnement de classe positif et sécuritaire. Tous les élèves seront libres d'exprimer leurs opinions et je vais les écouter avec plaisir. Je vais agir en tant que modèle et je vais les écouter sans porter de jugement. J'ai appris les conditions gagnantes et je compte les appliquer dans ma future classe.

Maintenant, je suis en mesure d'identifier s'il s'agit d'un problème ou d'un conflit. Cela m'aidera davantage à planifier mes interventions. De plus, je vais pouvoir identifier les catégories de conflits et analyser les sources de ceux-ci. Aussi, je connais davantage les rôles et responsabilités des membres d'une école. Ils sont présents pour nous aider et il est important d'utiliser ces précieuses ressources.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Le fait d'être capable de trouver des solutions tout en gardant son calme peut être grandement apprécié de la part de nos collègues. Je ne veux pas être témoin des conflits rationnels où les enseignants évitent de s'asseoir près d'un autre collègue. Il est primordial d'apprendre à discuter et à élaborer son point de vue tout en restant respectueux. C'est la base pour que nos élèves soient capables eux aussi de coopérer face à un conflit.