

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Geneviève LL

<https://www.cadre21.org/membres/3a7ec64d808121ec216da986>

Date d'obtention : 2026-03-11 13:44:10

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

L'environnement, la formation des personnes qui travaillent avec les élèves et la relation école/famille sont de éléments clé pour aider à la résolution de conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En apportant un cadre sécurisant et en ayant les outils nécessaires pour aider les élèves à régler leurs conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Si les membres du personnel et la communauté sont au courant des interventions ou activités organisées pour travailler les habiletés sociales visant à bien résoudre les conflits, ils seront davantage outillés et prendront concrètement part au travail effectué car ils se sentiront impliqués dans la situation.