

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/e0e5603817be6f6e3a735338>

Date d'obtention : 2026-03-09 17:30:23

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Les conflits font partie du quotidien en milieu scolaire et peuvent avoir de nombreuses sources. Des conditions gagnantes peuvent les limiter, ainsi que favoriser une résolution harmonieuse de ceux-ci. Par ailleurs, avoir des connaissances sur les conflits permet de prendre un certain recul et de les vivre d'une façon différente. Par ailleurs, ces connaissances permettent de mieux les gérer. Puisqu'ils font inévitablement partie des relations humaines, il est important d'apprendre à mieux les comprendre, afin de pouvoir mieux y faire face.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais favoriser un environnement scolaire positif en développant collectivement des politiques ou des programmes d'intervention qui s'arriment avec les valeurs et la philosophie de l'école, afin promouvoir le sentiment de justice et de sécurité. Par ailleurs, rendre disponible de l'information à propos des conflits, par exemple par des affiches, ainsi que du soutien pour la gestion de ceux-ci permettrait aux acteurs d'être davantage en posture réflexive devant ceux-ci, augmentant leur compétence de résolution. De plus, il faut limiter les conflits destructifs et accompagner la résolution des conflits, afin qu'ils restent constructifs. Par exemple, encourager la coopération et le partage d'idées, afin de trouver une solution permettra à chacun de se développer.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Dans un milieu scolaire positif où les politiques sont claires, le soutien est présent, la formation continue est disponible et où les acteurs sont engagés dans l'établissement d'une philosophie et d'un but commun, chacun se sent concerné et motivé à y mettre du sien. Si les règles de vie et les plans d'interventions sont bien établis, le climat devient prévisible et sécurisant. Par ailleurs, les sentiments de bien-être et de compétence des différents acteurs augmenteront forcément s'ils reçoivent de la formation et qu'ils sont plus efficaces dans la gestion de leurs conflits. Le climat est donc plus agréable, ce qui suscite davantage de motivation et de bien-être. Les conditions de travail et d'apprentissage s'en trouvent donc améliorées.