cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : adaepsey-ualberta-ca
https://www.cadre21.org/membres/1b79bd67b74d9e44f39a34e1

Date d'obtention : 2026-03-06 08:27:31

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflit consistes à identifier, analyser et résoudre les désaccords ou tensions qui surviennent entre individus ou groupes afin de rétablir un climat harmonieux et productif. Une première réflexion est de considérer le conflit comme une opportunité d'am"lioration et d'apprentissage, plutôt que comme un obstacle. Les étapes clés incluent l'écoute active, la clarification des besoins de chaque parties et la recherche de solutions gagnants.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Former les enseignants et les élèves aux techniques de résolution de conflits(médiation, communication non violente)
Mettre en place des procédures claires pour gérer les conflits dans l'écoles (protocoles d'escalades, comités de médiation)
évaluer régulièrement les situations conflictuelles pour adapter les stratégies et améliorer le climat scolaire.
Promouvoir une culture de dialoglue et de respect en encourageant l'expression des besoins et des besoins et des émotions.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

impacts sur les personnes apprenants: Amélioration des compétences et de la confiance en soi, meilleure adaptation aux besoins spécifiques des apprenants et motivation accrue pour poursuivre leur formation. l'impact sur les membres du personnel est le développement professionnel et renforcement des pratiques pédagogiques et meilleur gestion des conflits ou des situations complexes. Sur les membres de la communauté est contribution à un environnement plus inclusif et solidaire, transfert des compétences acquises dans la vie quotidienne ou professionnelle. Aussi amélioration de la réputation de l'institution au sein de la communauté.

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org