

Preuve et attestation de développement professionnel

## Gestion des conflits 1 - Explorateur



### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : [nicolas.dupont@cssphares.gouv.qc.ca](mailto:nicolas.dupont@cssphares.gouv.qc.ca)

<https://www.cadre21.org/membres/7a03a79898f40dfddc2a7c6e>

Date d'obtention : 2026-03-04 14:58:07

## Preuve et attestation de développement professionnel

## Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

J'ai pris conscience qu'il ne s'agit pas du travail d'une seule personne mais de l'ensemble des personnes impliquées tant dans le milieu scolaire qu'à l'externe (communauté et parents). Développer un climat de travail positif en commençant par mes propres comportements diminuera ou favorisera la résolution de conflit. Les conflits sont normaux dans les relations humaines, apprendre à les gérer comme un levier positif appartient aux acteurs directs ou indirects.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Tout d'abord, en favorisant l'inclusion, cela permettra à chacun (élèves, parents, personnels) de se sentir accueilli, écouté et sécurisé en ma compagnie. Être un facteur d'influence positif change les contextes de conflits et la résolution. Je pourrai prendre connaissance de ce qui est déjà en place dans mon école pour la résolution de conflit et le mettre en application. Travailler sur les 5 axes en m'impliquant soit de façon individuelle ou collective favorisera à améliorer le climat scolaire. Me tenir informé et former m'aidera à être plus efficace dans la résolution de conflit.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Si l'ensemble de ces personnes prenaient cette formation de façon consciente et la mettaient en application, nous aurions certainement la possibilité de résoudre plus rapidement les conflits et d'avancer ensemble. La capacité de résoudre un conflit est d'abord une prise de conscience de soi de sorte à devenir un facteur d'influence positif. Prendre en considération l'humain devant soi de façon inclusive ouvre un dialogue ouvert qui favorise la résolution et la diminution de situation conflictuelle. Faire la promotion de la formation pour qu'elle soit diffusée au plus grand nombre de gens aiderait beaucoup. Raccorder tout les membres à cette perspective est un travail de longue haleine.



Au coeur de votre stratégie #DevProf

 cadre21.org

