

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/ad21823b7e3c346cb3597106>

Date d'obtention : 2026-03-04 14:31:57

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ma première réflexion sur la gestion des conflits est qu'il s'agit d'une compétence essentielle en milieu scolaire, autant pour les intervenants que pour les élèves. Je comprends que le conflit n'est pas nécessairement un élément négatif et qu'il est souvent l'expression d'un besoin non comblé, d'une difficulté émotionnelle ou d'un enjeu relationnel. Lorsqu'il est bien encadré, il peut devenir une occasion d'apprentissage et de développement des habiletés sociales. En contexte scolaire, les conflits sont fréquents en raison de la diversité des personnalités, des réalités différentes ainsi que des différents rôles de chacun. Cela exige une posture professionnelle basée sur l'écoute active, la neutralité, la régulation émotionnelle et la recherche de solutions constructives. Plutôt que de chercher à éviter ou à supprimer les conflits, je considère qu'il est plus pertinent d'accompagner et d'enseigner des stratégies concrètes de résolution, comme l'expression adéquate des émotions, la communication respectueuse et la responsabilisation.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En tant que technicienne en travail social, mon rôle m'amène à être en première ligne auprès des élèves vivant des difficultés relationnelles ou comportementales. Les nouvelles connaissances acquises en gestion des conflits viendront enrichir mes interventions quotidiennes en me permettant d'adopter une approche encore plus structurée, préventive et éducative. Concrètement, je pourrai intégrer ces apprentissages en intervenant de manière plus intentionnelle lors des situations de tension en favorisant la régulation émotionnelle et en aidant les élèves à identifier les besoins sous-jacents à leurs réactions. Plutôt que de me limiter à la gestion immédiate du comportement. Mon rôle de leader s'exerce aussi par l'influence que j'ai auprès des élèves et des membres du personnel. Je peux modéliser une posture calme, neutre et bienveillante, contribuer à instaurer un langage commun en matière de gestion de conflits et soutenir mes collègues dans certaines situations plus complexes. En adoptant une approche cohérente et collaborative, je participe activement à la création d'un climat scolaire sécurisant et propice au développement global des élèves.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

L'application de stratégies efficaces en gestion des conflits peut avoir des impacts très positifs dans le milieu scolaire. Chez les élèves, cela peut les aider à mieux comprendre leurs émotions, à s'exprimer plus adéquatement et à régler leurs différends autrement que par l'opposition, l'évitement et la violence. En les accompagnant dans ces situations, on leur donne des outils concrets qui pourront leur servir autant à l'école que dans leur vie personnelle. Cela pourrait également avoir de l'impact positif en agissant sur certaines situations d'intimidation dans les milieux scolaires. Pour les membres du personnel, le fait d'avoir des approches communes et des stratégies claires peut rendre les interventions plus simples et cohérentes. Cela peut aussi diminuer le stress lié aux conflits répétés et favoriser un meilleur climat de collaboration entre collègues. Du côté des familles et de la communauté, une gestion des conflits axée sur le dialogue et la responsabilisation peut renforcer le lien de confiance avec l'école. Les parents peuvent sentir que leur enfant est accompagné et soutenu dans son développement, plutôt que seulement sanctionné.