

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : [lecj0059-uqar-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/ad7d3affeff22e461a318cd1>

Date d'obtention : 2026-03-02 21:40:50

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Pour moi, le conflit est une réalité normale dans un groupe-classe, puisque les élèves sont encore en apprentissage de la gestion de leurs émotions et de leurs différences. Mon rôle dans la gestion des conflits est d'accompagner les élèves vers une résolution constructive, en favorisant la communication non violente. Je crois qu'il est essentiel d'enseigner de façon explicite la démarche de résolution de conflit afin qu'elle se fasse dans le respect et la bienveillance. Selon moi, un conflit bien accompagné peut devenir une occasion d'apprentissage : les élèves y développent l'empathie, la communication et le vivre-ensemble.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je vais intégrer mes nouvelles connaissances en travaillant davantage sur la prévention des conflits plutôt que sur la réaction. Je souhaite mettre en place des règles de vie co-construites, clarifier mes attentes relationnelles envers les élèves et instaurer une routine axée sur une communication respectueuse. Ces actions me permettront de réduire les conflits avant qu'ils ne fassent surface. Je veux aussi développer les compétences socioémotionnelles des élèves, car apprendre à identifier ses émotions est, selon moi, essentiel. Enseigner de manière explicite les normes sociales de communication et la démarche de résolution de conflits est tout aussi indispensable. Enfin, je peux agir comme médiatrice auprès des élèves lors d'un différend, dans le but de les rendre progressivement plus autonomes dans la gestion et la résolution de leurs conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Si j'intègre une approche plus éducative de la résolution de conflits, les impacts pourraient se traduire, entre autres, par un meilleur climat de classe, une diminution des comportements agressifs, le développement de l'autonomie des élèves dans la démarche de résolution de conflits ainsi qu'un renforcement de l'empathie et du respect entre les élèves. À long terme, ceux-ci deviendraient plus responsables, capables de dialoguer et de coopérer.

Au sein de l'équipe-école, cette approche pourrait entraîner une diminution des tensions internes, une communication plus ouverte et respectueuse, un sentiment accru de sécurité et d'appartenance, ainsi qu'une collaboration renforcée entre les membres du personnel.

Enfin, du côté de la communauté, la collaboration serait consolidée et la relation école-famille deviendrait plus constructive et positive.