

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [zackary-houle-umontreal-ca](https://www.cadre21.org/membres/83863ff0241a84808a79d5b3)

<https://www.cadre21.org/membres/83863ff0241a84808a79d5b3>

Date d'obtention : 2026-03-02 19:08:40

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Mon point de vue sur le thème de la gestion des conflits discuté au cours de cette formation est en accord avec les technique utilisé. La création d'un climat favorable et bienveillant ne permet pas juste de faciliter la gestion des conflits, mais aussi de réduire les situations de stress ou de mal-être hors des situation de conflit. La gestion doit se faire avec les élèves, pas contre eux.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Établir avec les élèves un cadre de gestion pour éviter les malentendus, les règles seront décidé par toutes la classe afin d'atteindre les demandes et les objectifs de tous. Aussi, fonctionner par l'exemple et toujours respecter les principe de communication non-violentes avec autrui.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Chez les apprenants, l'impact principale serais une plus grande ouverture et un sentiment de sécurité dans le cours. Avec les autres membre du personnel, c'est de garder une ambiance chaleureuse et bienveillante avec tous. Et aussi, d'avoir une bonne réputation avec les élèves et les membres du personnel peut faciliter les relations avec les gens exterieurs et les membres de la communauté