cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : kelly-poulin-cssbe-gouv-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/65de45dbca64d9b2c7b56abe

Date d'obtention : 2026-02-13 15:38:29

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Pour moi, la gestion des conflits est avant tout une occasion de mieux comprendre les personnes impliquées et la situation vécue. Mon premier réflexe est de chercher à comprendre ce qui se cache derrière le conflit (émotions, besoins, valeurs) plutôt que de me concentrer uniquement sur le désaccord lui-même. Je crois que bien gérer un conflit peut renforcer les relations et améliorer le climat de travail.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais intégrer mes nouvelles connaissances en adoptant une approche plus consciente et structurée lors de situations de conflit, notamment en favorisant l'écoute active, la communication respectueuse et la recherche de solutions adaptées à chaque contexte. Dans mon rôle de leader, cela me permettrait d'agir comme modèle auprès des élèves et des collègues, tout en contribuant à un climat de confiance et de collaboration au sein de l'école.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts seraient d'abord un climat plus sécurisant et respectueux pour les personnes apprenantes, favorisant leur engagement et leur bien-être. Pour les membres du personnel, une gestion des conflits plus cohérente et collaborative pourrait améliorer la communication, renforcer la confiance et réduire les tensions. Enfin, au niveau de la communauté, cela contribuerait à projeter une image positive de l'école comme milieu ouvert au dialogue et soucieux de relations saines.