

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/4a56d4a1095503f7af2fa503>

Date d'obtention : 2026-02-05 21:47:21

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ma première réflexion sur la gestion des conflits est qu'elle fait partie intégrante des relations humaines, particulièrement en milieu scolaire. Un conflit n'est pas seulement un problème à régler, mais une situation qui met en lumière des besoins, des intérêts ou des valeurs divergentes. La formation de Cadre21 m'amène à considérer le conflit comme une occasion de réflexion et d'apprentissage.

Je comprends également que la gestion des conflits repose sur une posture professionnelle et réfléchie, où l'on choisit la stratégie la plus adaptée à la situation plutôt qu'une solution unique. Cette approche favorise un climat de confiance et soutient la collaboration entre les personnes concernées.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrai intégrer mes nouvelles connaissances en gestion des conflits dans mon rôle de leader scolaire en adoptant une posture intentionnelle et réfléchie face aux situations conflictuelles. Plutôt que de chercher une solution rapide ou uniforme, je prendrai le temps d'analyser le contexte, les personnes impliquées et les enjeux afin de choisir l'approche la mieux adaptée à la situation.

Comme leader, je souhaite également favoriser un climat de confiance et une communication respectueuse au sein de mon milieu. En valorisant l'écoute, la collaboration et la résolution constructive des conflits, je pourrai agir comme modèle et contribuer au développement de pratiques relationnelles positives chez les élèves et les membres de l'équipe-école.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts de l'application de pratiques efficaces en gestion des conflits se feraient sentir autant chez les personnes apprenantes que chez les membres du personnel et de la communauté. Chez les élèves, une gestion des conflits basée sur l'écoute et la collaboration favoriserait le développement de compétences sociales et émotionnelles, ainsi qu'un sentiment de sécurité et d'appartenance au milieu scolaire.

Du côté du personnel et de la communauté, ces pratiques contribueraient à instaurer un climat de confiance, à améliorer la qualité des relations et à prévenir l'escalade des tensions. En adoptant une approche adaptée à la situation, je pourrais soutenir des échanges plus respectueux et constructifs, ce qui aurait un effet positif sur la collaboration et le bien-être collectif.