

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/5b7836319e82a7585cf76e0c>

Date d'obtention : 2026-01-28 23:08:30

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

À mes yeux, la gestion des conflits occupe une place centrale en milieu scolaire, puisqu'elle contribue directement à instaurer un climat sécuritaire et respectueux. Un conflit ne doit pas être perçu uniquement comme un problème : il peut aussi devenir une véritable occasion d'apprentissage pour les élèves. Je considère que ces situations permettent de travailler les habiletés sociales et relationnelles de façon concrète. En tant qu'enseignants, nous avons la responsabilité d'accompagner les élèves et de leur servir de modèle. Une gestion efficace des conflits repose notamment sur l'écoute, le dialogue et la recherche de solutions adaptées, tout en soutenant les élèves dans la reconnaissance et l'expression saine de leurs émotions.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrai intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire en distinguant clairement ce qui relève d'un problème ou d'un conflit, en favorisant un climat de confiance et d'écoute, puis en m'appuyant sur les différents styles et étapes de résolution de conflits pour accompagner autant les élèves que les collègues vers des solutions constructives. Cette approche me permettra de transformer les situations de tension en occasions d'apprentissage, tout en contribuant au développement d'un climat scolaire basé sur le respect, la collaboration et la communication.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts seraient positifs pour l'ensemble des acteurs du milieu scolaire. Chez les élèves, cette approche favoriserait un climat sécurisant et le développement d'habiletés sociales essentielles. Pour les membres du personnel, elle contribuerait à une communication plus efficace et à une collaboration accrue. Enfin, pour la communauté, elle permettrait l'instauration d'un environnement plus harmonieux, où les conflits sont perçus comme des occasions d'apprentissage.