cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : m-beaupre-doiron-cssphares-gouv-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/726ed322ddfdeafa0e472ae6

Date d'obtention : 2026-01-16 20:07:20

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

L'approche globale est une clé extrêmement intéressante à avoir. Elle permet de non seulement faire face au conflit lorsqu'il survient, mais d'avoir l'ensemble des dispositifs, prévus en amont, pour en effectuer le suivi et en assurer la gestion.
La gestion des conflits est à géométrie très variable. Il faut en avoir les capacités, mais aussi s'assurer de comprendre tous les paramètres impliqués (de la génèse, aux acteurs, en passant par leurs motivations et les risques du conflit).

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais m'assurer, sous la forme d'une liste, que le milieu que je gère dispose de toutes les conditions favorables à un environnement scolaire positif. De cette façon, j'éradiquerais une grande proportion des sources de conflit possible. De plus, en m'assurant du bon climat, je serai en mesure de cibler les sphères qui sont à améliorer (ex.: sentiment de justice, attachement au milieu, amour des traditions de l'établissement, relations interpersonnelles, etc.).

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Outre éviter certains conflits, cela donnerait confiance en l'équipe. En étant témoins de la gestion de conflits efficace, juste et logique, les membres de mon équipe sauraient qu'ils peuvent s'en remettre à moi en cas de besoin. De plus, ils adopteraient une posture d'ouverture, grâce à la culture harmonieuse de l'établissement, améliorant ainsi leurs communications lors de problématiques/désaccords.